

Datenschutzerklärung

1 Wieso haben wir diese Datenschutzerklärung erstellt?

Gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und Ihnen Ihre Rechte in diesem Zusammenhang mitzuteilen.

2 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Talmed Ambulanter Dienst
Neulinggasse 16
1030 Wien
Österreich

Für die Kontaktaufnahme und bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Team unter info@talmed.at gerne zur Verfügung.

3 Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle natürlichen Personen („Sie“), deren personenbezogene Daten Talmed verarbeitet. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit ambulanten medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Dienstleistungen gilt zusätzlich die berufliche Schweigepflicht der beteiligten Gesundheitsberufe.

Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig davon, über welche Kanäle Sie mit Talmed interagieren.

Sie umfasst insbesondere die folgenden Personengruppen:

- Patienten und Klienten
- Besucher unserer Website
- Personen, die Marketinginformationen von Talmed erhalten
- Zuweiser und Zuweiserinnen
- Kontaktpersonen von Lieferanten und Dienstleistern
- Personen, die sich für Stellen bei Talmed bewerben

4 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

4.1 Stammdaten

Grundlegende personenbezogene Daten wie:

- Name
- Anrede
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer)
- Geschlecht

Diese verarbeiten wir z. B. im Rahmen der Vertragsabwicklung, Leistungserbringung, Rechnungsstellung, Stellenbewerbungen oder zu Kommunikationszwecken.

4.2 Gesundheitsdaten

Bei Patienten und Klienten verarbeiten wir Gesundheitsdaten (z. B. Angaben zu Erkrankungen, Diagnosen, Anamnese, Pflegebedarf, therapeutische Maßnahmen etc.).

Diese verarbeiten wir zur Erfüllung ambulanter medizinischer, pflegerischer und therapeutischer Dienstleistungen (z. B. Akutmedizin, Psychiatrie, Physiotherapie, Soziotherapie), zur Erstellung individueller Behandlungs- und Pflegepläne, zur Abrechnung (z. B. gegenüber Sozialversicherungsträgern oder Kostenträgern), zur Weiterleitung an Kooperationspartner sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

4.3 Vertragsdaten

Daten, die im Vorfeld, beim Abschluss und bei der Abwicklung von Verträgen anfallen, z. B.:

- Anfragen zu Dienstleistungen
- Angaben zu erbrachten Leistungen
- Bei Stellenbewerbungen: Daten aus eingereichten Unterlagen

4.4 Marketingdaten

Bei Nutzung unserer Informationskanäle können personenbezogene Daten zu Marketingzwecken verarbeitet werden.

4.5 Kommunikations- und technische Daten

Bei Nutzung unserer Website erheben wir insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zu GMT
- Aufgerufene Seite
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Übertragene Datenmenge
- Referrer-Website
- Browser, Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware

Die Verarbeitung von Daten durch Cookies ist in Ziffer 10 beschrieben.

5 Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

5.1 Vertragsabwicklung

Erfüllung und Anbahnung von Verträgen (z. B. Behandlungs-, Pflege- und Therapieverträge, Abrechnung, Koordination mit Partnern).

5.2 Kommunikation

Kontaktaufnahme mit Ihnen, Angehörigen oder Zuweisern.

5.3 Marketing

Information über Dienstleistungen und Angebote.

5.4 Verbesserung der Website und Serverauslastung

Analyse der Website-Nutzung, Fehlerbehebung und Optimierung.

5.5 Gewährleistung der Sicherheit

IT-Sicherheit und Abwehr von Cyberangriffen.

5.6 Erfüllung rechtlicher Anforderungen und Wahrung von Rechten

Einhaltung gesetzlicher Pflichten (z. B. Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten) und Durchsetzung von Ansprüchen.

6 Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist, wir ein berechtigtes Interesse haben oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. Dokumentationspflichten im Gesundheitsbereich bis zu 30 Jahre, Buchungsbelege 7 Jahre).

7 Wem geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Daten nur im Rahmen der in Ziffer 5 genannten Zwecke weiter, insbesondere an:

- Kooperationspartner (z. B. Ärzte, Labore, Apotheken, andere Therapeuten)
- Kostenträger und Sozialversicherungsträger
- Transport- und Logistikdienstleister
- IT-Dienstleister
- Website-bezogene Dienstleister

8 Geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch in Drittländer weiter?

Die Verarbeitung erfolgt in der Regel in Österreich und im EWR. Bei einzelner Weitergabe an Dienstleister in Drittländern ohne angemessenes Schutzniveau sichern wir den Schutz durch EU-Standardvertragsklauseln.

9 Von welchen Dritten erhalten wir personenbezogene Daten?

Z. B. Zuweisungsdaten von Ärzten oder Krankenhäusern, Bewerberdaten von Personalvermittlern.

10 Websitespezifische Informationen

10.1 Cookies

Wir verwenden Cookies zur Analyse und Verbesserung der Website. Sie können Cookies in den Browsereinstellungen deaktivieren (ggf. eingeschränkte Funktionalität).

10.2 Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics (Google Ireland Limited). IP-Adressen werden vor Übermittlung anonymisiert. Sie können die Erfassung durch Browser-Plugin verhindern.

10.3 Google Maps

Geodaten werden erst nach Ihrer Zustimmung zu Google-Cookies geladen. Verantwortlich: Google.

10.4 Social-Media-Plug-ins

Falls vorhanden, werden Plug-ins erst nach Ihrer Zustimmung geladen. Verantwortlich: jeweiliger Betreiber.

11 Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch
- Widerruf von Einwilligungen

12 Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns Anpassungen vor. Maßgeblich ist jeweils die auf unserer Website veröffentlichte Version.